

Приказом АНО «Приладожский» ЦСО
От «09» 09 2020 г. № 10

1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в АНО "Приладожский" ЦСО в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг Получателям социальных услуг, признанными в установленном законодательстве порядке нуждающимися в получении социальных услуг (далее – Получатели социальных услуг) в полустационарной форме социального обслуживания.
2. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
3. Правила внутреннего распорядка обязательны для получателей социальных услуг.
4. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:
 - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний, определенных Постановлением Правительства РФ от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих" и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
 - предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг.
5. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками АНО «Приладожский» ЦСО (далее – сотрудник) в дневное время.
6. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).
7. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:
 - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
 - выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
 - уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

КОПИЯ ВЕРНА
ДИРЕКТОР
ЖИХ С.А.



- обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование руководителя учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

8. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам отделения, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- соблюдать распорядок дня и режим работы Поставщика;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг, своевременно сообщать работникам отделения о случаях причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях Поставщика;
- пользоваться сменной обувью;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- хранить одежду, обувь и предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах;
- сообщать работникам учреждения сведения, необходимые для организации предоставления полустационарного социального обслуживания;
- соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг;
- заранее в письменной форме предупреждать Поставщика об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
- информировать Поставщика о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

9. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика, других получателей социальных услуг;
- нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;

КОПИЯ ВЕРНА
ДИРЕКТОР
ЖИХ С.А.

Виза



- находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в помещениях и на территории отделения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;

10. При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- непредставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);
- неоднократного нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).

КОПИЯ ВЕРНА
ДИРЕКТОР
ЖИХ С.А.

